



**Problema**

**Cambio de Blanca**

La problemática que enfrentan las pequeñas empresas, pymes o startups del sector de las Tecnologías de la Información (TI) se centra en la necesidad de optimizar el proceso de contratación de personal calificado y reducir los costos asociados con los departamentos de recursos humanos. Para abordar esta problemática, se propone el desarrollo de una plataforma integral que brinde soluciones eficientes y rentables para este problema.

La plataforma permitirá a las empresas crear perfiles personalizados, donde podrán publicar vacantes utilizando plantillas automáticas que se adaptarán a sus necesidades específicas. Además, se incorporará un sistema de evaluación automatizada que permitirá realizar una preselección de los mejores candidatos, basada en pruebas estandarizadas de evaluación de habilidades y conocimientos.

Con el fin de optimizar la interacción entre las empresas y los candidatos, se incluirá una funcionalidad de chat integrado en el sistema. Esto permitirá a las empresas comunicarse directamente con los candidatos, agilizando así, el proceso de selección y facilitando la resolución de dudas o la solicitud de información adicional.

Para mejorar aún más la eficacia del proceso de reclutamiento, se implementará un sistema de suscripción mensual para las empresas. Mediante esta suscripción, las empresas podrán acceder a funcionalidades avanzadas, como la visualización exclusiva de candidatos con conocimientos intermedios o avanzados, lo cual les permitirá enfocarse en perfiles más acordes a sus requerimientos sin tener que revisar candidatos que no se ajusten a sus necesidades

Por otro lado, los candidatos también podrán crear perfiles en la plataforma, donde podrán destacar su experiencia laboral y proyectos relevantes en los que hayan participado. Además, se les brindará la oportunidad de demostrar sus conocimientos mediante pruebas y evaluaciones. Estas pruebas estarán diseñadas para ser accesibles y justas, con un costo por intento adicional después de dos primeros intentos gratuitos. A medida que los candidatos demuestren su competencia en diferentes áreas, se les otorgarán insignias que reflejarán sus logros y habilidades que les otorgarán más visibilidad para ser contratados.

Con el objetivo de facilitar la búsqueda de empleo para los candidatos, la plataforma también proporcionará una función de búsqueda avanzada, donde podrán filtrar las vacantes disponibles de acuerdo con sus capacidades y preferencia.

**Reglas de Negocio**

* **Las empresas:**

Podrán crear perfiles personalizados en la plataforma para publicar vacantes.

* **Los candidatos:**

Podrán crear perfiles donde destacarán su experiencia y proyectos relevantes.

* **Las empresas y candidatos:**

Deberán de iniciar sesión para poder hacer uso de la plataforma.

* **Publicación de vacantes:**
* Las empresas podrán publicar vacantes utilizando platillas automáticas que se podrán adaptar a sus necesidades.
* Las vacantes estarán disponibles para los candidatos que las vean y apliquen.
* **Evaluación automatizada de candidatos:**
* Se implementará un sistema de evaluación automatizada basado en pruebas estandarizadas y evaluación de habilidades y conocimientos.
* La plataforma realizara una preselección de los mejores candidatos para cada vacante.
* **Chat Integrado:**
* Se incluirá un chat integrado en el sistema para que las empresas puedan comunicarse directamente con los candidatos.
* El chat facilitará la resolución de dudas y la solicitud de información adicional durante el proceso de selección.
* La empresa es la que podrá activar el chat para los candidatos únicamente.
* **Suscripción mensual:**
* Las empresas tendrán la opción de suscribirse a un plan mensual para acceder a funcionalidades avanzadas.
* La suscripción permitirá a las empresas ver candidatos con conocimientos intermedio y avanzadas.
* **Pruebas y evaluaciones:**
* Los candidatos podrán realizar pruebas y evaluaciones para demostrar sus conocimientos.
* Se cobrará un costo por intento adicional después de dos intentos gratuitos.
* **Insignias:**
* Los candidatos recibirán insignias en función de sus rendimientos en las pruebas.
* Las insignias reflejaran los logros y habilidades de los candidatos.
* **Búsqueda avanzada:**
* La plataforma ofrecerá una función de búsqueda avanzada donde los candidatos podrán filtrar las vacantes disponibles según sus capacidades y preferencia

**Diagrama de Caso de Uso**

**Especificación de casos de uso.**

**Nombre de caso de uso**: Crear perfil de empresas.

**Actores principales:**

Empresa.

**Descripción:**

En este caso de uso permite a una empresa crear un perfil personalizado en la plataforma de contratación.

El perfil de empresa proporciona información relevante de la organización.

**Precondiciones:**

N/A

**Flujo básico:**

* El actor empresa debe seleccionar la opción de crear perfil de empresa en la interfaz de la plataforma.
* El sistema muestra un formulario para que ingrese la información requerida para crear su perfil.
* La empresa completa el formulario proporcionando los siguientes datos:
* Nombre de la empresa.
* Descripción de la empresa.
* Información de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc.).
* Detalles de la industria y selector,
* Otros detalles relevantes, como el tamaño de la empresa, años de experiencia etc.
* La empresa selecciona la opción de “Crear Perfil” para almacenar la información en la plataforma.
* El sistema valida los datos ingresados y crear el perfil de empresa correspondiente.
* El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el perfil fue creado correctamente y redirige al actor “empresa” a la página de inicio.

**Postcondiciones:**

* El perfil de la empresa se guardará en la plataforma y está disponible para su visualización y actualización posterior.
* La empresa puede utilizar el perfil de empresa para publicar vacantes y realizar otras acciones relacionadas con el proceso de contratación.

**Nombre de caso de uso**: Crear perfil de Candidatos.

**Actores principales:**

Candidato.

**Descripción:**  
Este caso de uso permite a un candidato crear un perfil personalizado en la plataforma de contratación. El perfil de candidato proporciona información relevante sobre las habilidades, experiencia y proyectos del candidato.

**Precondiciones:**

N/A

**Flujo básico:**

* El actor “candidato” selecciona la opción "Crear perfil de candidato" en la interfaz de la plataforma.
* El sistema muestra un formulario para que el candidato ingrese la información requerida para crear su perfil.
* El candidato completa el formulario proporcionando los siguientes datos:
* Nombre y apellidos.
* Información de contacto (correo electrónico, número de teléfono, etc.).
* Experiencia laboral previa.
* Proyectos relevantes realizados.
* Habilidades y conocimientos técnicos.
* Otros detalles relevantes, como certificaciones o educación formal.
* El candidato selecciona la opción "Guardar" o "Crear perfil" para almacenar la información en la plataforma.
* El sistema valida los datos ingresados y crea el perfil de candidato correspondiente.
* El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el perfil de candidato se ha creado con éxito.

**Postcondiciones:**

* El perfil de candidato se guarda en la plataforma y está disponible para su visualización y actualización posterior.
* El candidato puede utilizar el perfil de candidato para buscar vacantes, realizar pruebas y evaluaciones, y llevar a cabo otras acciones relacionadas con el proceso de contratación.

**Nombre de caso de uso**: Filtrar vacantes según capacidades y preferencias.

**Actores principales:**

Empresa,

**Descripción:**  
Este caso de uso permite que la empresa tenga acceso al perfil de los candidatos y poder filtrarlos mediante las habilidades y conocimientos que más les interesen. Además, tendrán un plan premium, con mayor acceso a candidatos mejor cualificados con insignias de capacitación y certificación.

**Precondiciones:**

* Tener una cuenta de empresa.
* Haber iniciado sesión.

**Flujo básico:**

* El actor “empresa” selecciona la opción "cantidatos" en la interfaz de la plataforma.
* El sistema muestra un formulario para que la empresa ingrese la información requerida para su vacante.
* La empresa completa el formulario proporcionando los siguientes datos:
* Conocimientos
* Habilidades
* Certificaciones
* Experiencia
* Disponibilidad para trabajar remoto, presencial, por proyecto o de planta.
* La empresa le da en “Buscar” y el sistema arroja a los candidatos que cumplan con el perfil que ellos buscan.
* El sistema valida los datos y arroja la información de los candidatos en orden de mayor acercamiento al perfil solicitado.
* El sistema muestra la opción de chatear con el candidato que quiera entrevistar la empresa.

**Postcondiciones:**

* Los perfiles de candidatos seleccionados se guardan en la búsqueda de la empresa para que pueda consultarla e ir descartando o aceptando a candidatos mediante las posteriores entrevistas.

**Nombre de caso de uso:** Ver perfil candidatos

**Actores principales:**

Empresa

**Descripción:**

En este caso de uso la empresa podrá visualizar a los perfiles de candidatos (bronce), si cuenta con plan a todos los candidatos.

**Precondiciones:**

* Tener una cuenta de empresa.
* Haber iniciado sesión.

**Flujo básico:**

* El actor empresa debe iniciar sesión.
* El sistema muestra el perfil del actor empresa.
* El actor empresa selecciona el apartado de candidatos.
* El sistema muestra los candidatos disponibles.
* El actor empresa presiona el botón “ver candidato”
* El sistema muestra el perfil del candidato.
* El actor empresa puede preseleccionar al candidato presionando el bonton “Seleccionar”

**Flujo alterno:**

**Si el actor empresa desea ver los candidatos más capacitados.**

* Deberá pagar una suscripción.

**Si el actor empresa no desea seleccionar.**

* Puede cerrar la vista del perfil.

**Postcondiciones:**

N/A

**Especificación de caso de uso:** Publicar vacante

**Actores:**

Empresa

**Precondiciones:**

* Debe tener un usuario de empresa.
* El usuario ha iniciado sesión en la plataforma como una empresa.

**Flujo principal de eventos:**

* El usuario selecciona la opción "Publicar vacante" en la interfaz de la plataforma.
* El sistema presenta un formulario de publicación de vacante al usuario.
* El usuario completa el formulario proporcionando información sobre la vacante, como el título del puesto, descripción, requisitos, ubicación, etc.
* El usuario adjunta cualquier archivo relevante, como descripciones adicionales o formularios de solicitud.
* El usuario revisa la información proporcionada y confirma que desea publicar la vacante.
* El sistema valida y registra la información de la vacante.
* El sistema muestra una confirmación al usuario, indicando que la vacante ha sido publicada con éxito.
* La vacante se hace visible en la plataforma para que los usuarios interesados puedan aplicar.

**Flujos alternativos**

**Eliminar vacante:**

En el paso 5, si el usuario decide cancelar la publicación de la vacante, el sistema no la registra y regresa al estado anterior.

**Postcondiciones:**

La vacante se publica en la plataforma de búsqueda de empleo y se hace visible para los usuarios interesados.

El usuario puede recibir notificaciones o respuestas de los candidatos interesados en la vacante publicada.

**Nombre de caso de uso**: Pruebas y evaluaciones de candidatos.

**Actores principales:**

Candidato.

**Descripción:**  
Este caso de uso sirve para que el candidato demuestre sus conocimientos con una serie de pruebas generalizadas con temas respectivos al área de tecnología que la empresa solicite.

**Precondiciones:**

* El candidato debe tener una cuenta registrada en la plataforma.
* El candidato debe haber iniciado sesión en la plataforma.

**Flujo básico:**

* El candidato inicia sesión en la plataforma.
* El candidato accede a su perfil y selecciona la opción de "Pruebas y evaluaciones".
* La plataforma muestra al candidato una lista de pruebas y evaluaciones disponibles.
* El candidato selecciona una prueba o evaluación específica.
* La plataforma presenta las instrucciones y el formato de la prueba o evaluación.
* El candidato completa la prueba o evaluación dentro del límite de tiempo establecido.
* Una vez finalizada, el candidato envía la prueba o evaluación a la plataforma.
* La plataforma registra los resultados de la prueba o evaluación en el perfil del candidato.
* Opcionalmente, la plataforma otorga al candidato una insignia o reconocimiento por su desempeño en la prueba o evaluación.

**Flujo Alterno:**

* En el paso 2, si el candidato no ha creado un perfil en la plataforma, se le solicita que lo haga antes de acceder a las pruebas y evaluaciones.

**Postcondiciones:**

* El perfil de candidato se guarda en la plataforma y está disponible para su visualización y actualización posterior.
* La empresa puede visualizar el perfil de los candidatos para ver que conocimientos tiene y poder mostrarse interesada en el mismo, y poder tener un seguimiento de reclutamiento con el candidato.

**Nombre de caso de uso**: Buscar vacantes disponibles

**Actores principales:**

Candidato.

**Descripción:**  
Este caso de uso el candidato puede buscar las vacantes disponibles que la empresas hallan publicado.

**Precondiciones:**

* El candidato debe tener una cuenta registrada en la plataforma.
* El candidato debe haber iniciado sesión en la plataforma.

**Flujo básico:**

* El candidato inicia sesión en la plataforma.
* El candidato accede a su perfil y selecciona la opción de "Buscar vacantes".
* La plataforma muestra al candidato una lista de vacantes disponibles.
* El candidato utiliza los filtros de búsqueda avanzada para refinar los resultados según sus capacidades y preferencias.
* El candidato revisa los detalles de una vacante de su interés, incluyendo la descripción del trabajo, los requisitos y la ubicación.
* Si el candidato decide postularse, la plataforma proporciona un formulario o enlace para enviar la solicitud.
* El candidato completa y envía la solicitud, adjuntando los documentos requeridos si es necesario.
* La plataforma registra la solicitud del candidato y la presenta al empleador o empresa que publicó la vacante.

**Flujo Alterno:**

La solicitud del candidato se registra en la plataforma y se envía a la empresa que publicó la vacante.

**Postcondiciones:**

* El perfil de candidato se guarda en la plataforma y está disponible para su visualización y actualización posterior.
* La empresa puede visualizar el perfil de los candidatos para ver que conocimientos tiene y poder mostrarse interesada en el mismo, y poder tener un seguimiento de reclutamiento con el candidato.

**Especificación de caso de uso:** Realizar preselección de candidato

**Actores:**

Usuario (Empresa)

**Precondiciones:**

El usuario ha iniciado sesión en la plataforma como una empresa.

El usuario tiene los privilegios necesarios para realizar la preselección de candidatos.

**Flujo principal de eventos:**

El usuario accede a la lista de candidatos que han aplicado a una vacante específica.

El usuario revisa los perfiles de los candidatos, incluyendo sus habilidades, experiencia laboral y otros detalles relevantes.

El usuario utiliza criterios predefinidos o personalizados para evaluar la idoneidad de cada candidato.

Basado en la evaluación, el usuario selecciona a los candidatos que cumplen con los requisitos y parecen adecuados para pasar a la siguiente etapa del proceso de selección.

El usuario registra y guarda las decisiones de preselección de cada candidato en el sistema.

El sistema actualiza el estado de los candidatos seleccionados y puede enviar notificaciones a los candidatos tanto seleccionados como no seleccionados.

**Flujos alternativos:**

En el paso 3, si el usuario no encuentra candidatos adecuados para la vacante, puede decidir no realizar ninguna preselección y dejar la vacante abierta para recibir más aplicaciones.

**Postcondiciones:**

Los candidatos seleccionados avanzan en el proceso de selección de la empresa para la vacante.

Los candidatos no seleccionados pueden recibir notificaciones informándoles sobre el estado de su aplicación.

La empresa puede continuar con las etapas adicionales del proceso de selección, como entrevistas o pruebas adicionales, con los candidatos preseleccionados.

**Tabla de Actores**

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Descripción |
| Empresa | Representa a las pequeñas empresas, pymes o startups del sector de Tecnologías de la Información que utilizan la plataforma para publicar vacantes, interactuar con candidatos y realizar el proceso de contratación. |
| Candidato | Representa a los individuos interesados en buscar empleo en el sector de Tecnologías de la Información. Los candidatos crean perfiles, buscan vacantes, realizan pruebas y evaluaciones, y se comunican con las empresas a través de la plataforma. |
| Sistema | Representa el sistema de plataforma integral que brinda soluciones para el proceso de contratación, incluyendo la creación de perfiles, publicación de vacantes, evaluación de candidatos, chat integrado y búsqueda avanzada. |

**Análisis de Requerimientos Funcionales**

* **Crear perfiles de empresa:**
* Las empresas podrán crear perfiles personalizados en la plataforma.
* Deberán proporcionar información relevante como nombre de la empresa, ubicación, descripción, entre otros.
* Se permitirá la utilización de plantillas automáticas para publicar vacantes que se adapten a las necesidades específicas de la empresa.
* **Publicar vacantes:**
* Las empresas podrán publicar vacantes en sus perfiles utilizando las plantillas automáticas proporcionadas.
* Deberán especificar los requisitos y habilidades necesarios para el puesto.
* **Sistema de evaluación automatizada:**
* El sistema realizará una preselección de los mejores candidatos basada en pruebas estandarizadas y evaluación de habilidades y conocimientos.
* Las pruebas estarán diseñadas para evaluar las competencias requeridas para el puesto.
* **Funcionalidad de chat integrado:**
* Se incluirá un chat integrado en el sistema que permitirá a las empresas comunicarse directamente con los candidatos.
* Agilizará el proceso de selección y facilitará la resolución de dudas o solicitud de información adicional.
* **Sistema de suscripción mensual:**
* Se implementará un sistema de suscripción mensual para las empresas.
* Las empresas suscritas tendrán acceso a funcionalidades avanzadas, como la visualización exclusiva de candidatos con conocimientos intermedios o avanzados.
* **Crear perfiles de candidato:**
* Los candidatos podrán crear perfiles en la plataforma donde destacarán su experiencia laboral y proyectos relevantes.
* Deberán proporcionar información personal, habilidades, logros y certificaciones relevantes.
* **Pruebas y evaluaciones:**
* Los candidatos podrán realizar pruebas y evaluaciones para demostrar sus conocimientos y competencias.
* Las pruebas serán diseñadas para ser accesibles y justas, con un costo por intento adicional después de dos intentos gratuitos.
* **Otorgamiento de insignias:**
* A medida que los candidatos demuestren competencia en diferentes áreas, se les otorgarán insignias que reflejarán sus logros y habilidades.
* **Búsqueda avanzada de empleo:**
* Los candidatos podrán utilizar la función de búsqueda avanzada para filtrar las vacantes disponibles de acuerdo con sus capacidades y preferencias.
* Podrán buscar empleo de manera más eficiente y adecuada a sus habilidades.
* **Gestión de perfiles de candidatos:**
* La plataforma permitirá a los candidatos gestionar y actualizar sus perfiles de manera fácil y rápida.
* Los candidatos podrán editar su información personal, experiencia laboral, proyectos y habilidades en cualquier momento.
* **Notificaciones de nuevas vacantes:**
* Los candidatos recibirán notificaciones sobre las nuevas vacantes que se ajusten a sus capacidades y preferencias.
* Esto les permitirá estar al tanto de las oportunidades laborales relevantes y aplicar rápidamente.
* **Proceso de solicitud de empleo:**
* Los candidatos podrán enviar solicitudes de empleo a las empresas directamente a través de la plataforma.
* Se proporcionará un formulario o mecanismo para que los candidatos presenten su interés en las vacantes.
* **Evaluación de candidatos por las empresas:**
* Las empresas podrán evaluar a los candidatos que han aplicado a sus vacantes.
* Se brindará la posibilidad de calificar y proporcionar comentarios sobre los candidatos para facilitar el proceso de selección.
* **Gestión de entrevistas:**
* Se ofrecerá una funcionalidad para que las empresas gestionen y programen entrevistas con los candidatos.
* Las empresas podrán coordinar horarios y comunicarse con los candidatos para llevar a cabo las entrevistas.
* **Reportes y análisis:**
* La plataforma generará reportes y análisis sobre el proceso de contratación.
* Se podrán obtener estadísticas y métricas relacionadas con el rendimiento de los candidatos, eficacia de las vacantes publicadas, entre otros.
* **Seguridad y privacidad:**
* Se implementarán medidas de seguridad y privacidad para proteger la información de las empresas y candidatos.
* Se garantizará el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos.
* **Soporte y asistencia técnica:**
* Se brindará soporte y asistencia técnica a las empresas y candidatos en caso de problemas técnicos o consultas relacionadas con la plataforma.
* Se ofrecerá un canal de comunicación para resolver cualquier inconveniente o responder preguntas.
* **Sistema de suscripción:**
* Se implementará un sistema de suscripción mensual para las empresas que deseen acceder a funcionalidades avanzadas.
* Las empresas podrán pagar una tarifa mensual para obtener beneficios adicionales, como la visualización exclusiva de candidatos con conocimientos intermedios o avanzados.
* **Pruebas y evaluaciones para candidatos:**
* Se proporcionarán pruebas y evaluaciones a los candidatos para demostrar sus conocimientos y habilidades.
* Las pruebas estarán diseñadas para ser accesibles y justas, con un costo por intento adicional después de dos intentos gratuitos.
* **Insignias y logros para candidatos:**
* A medida que los candidatos demuestren su competencia en diferentes áreas, se les otorgarán insignias que reflejarán sus logros y habilidades.
* Estas insignias servirán como reconocimiento y ayudarán a los candidatos a destacarse en su búsqueda de empleo.
* **Chat integrado:**
* Se incluirá una funcionalidad de chat integrado en la plataforma para facilitar la comunicación entre las empresas y los candidatos.
* Las empresas podrán comunicarse directamente con los candidatos para agilizar el proceso de selección y resolver dudas o solicitar información adicional.
* **Búsqueda avanzada de vacantes:**
* La plataforma proporcionará una función de búsqueda avanzada para que los candidatos puedan filtrar las vacantes disponibles de acuerdo con sus capacidades y preferencias.
* Los candidatos podrán buscar oportunidades laborales específicas y encontrar las vacantes que mejor se ajusten a sus necesidades.
* **Adaptación de plantillas de vacantes:**
* Las empresas podrán crear perfiles personalizados y publicar vacantes utilizando plantillas automáticas que se adaptarán a sus necesidades específicas.
* Esto permitirá una creación rápida y eficiente de las vacantes, ahorrando tiempo y esfuerzo a las empresas.
* **Evaluación automatizada de candidatos:**
* Se incorporará un sistema de evaluación automatizada que realizará una preselección de los mejores candidatos.
* La evaluación se basará en pruebas estandarizadas y la evaluación de habilidades y conocimientos de los candidatos.
* **Actualización de información de vacantes:**
* Las empresas podrán actualizar la información de sus vacantes en cualquier momento.
* Esto garantizará que los candidatos tengan acceso a la información más actualizada sobre las oportunidades laborales disponibles.
* **Interfaz intuitiva y fácil de usar:**
* La plataforma contará con una interfaz intuitiva y fácil de usar tanto para empresas como para candidatos.
* Se buscará proporcionar una experiencia de usuario fluida y agradable para facilitar el uso de la plataforma.
* **Personalización de perfiles de empresas y candidatos:**
* Tanto las empresas como los candidatos podrán personalizar sus perfiles en la plataforma.
* Esto les permitirá destacar su identidad y características únicas, como experiencia laboral, proyectos relevantes, habilidades y preferencias.

**Análisis de Requerimientos NO Funcionales**

* **Usabilidad:**
* La plataforma debe ser intuitiva y fácil de usar tanto para empresas como para candidatos.
* Debe contar con una interfaz de usuario amigable que requiera poco o ningún entrenamiento adicional.
* Debe proporcionar retroalimentación clara y en tiempo real durante las interacciones.
* **Seguridad:**
* Los datos personales y confidenciales de los usuarios, tanto empresas como candidatos, deben estar protegidos de accesos no autorizados.
* Se deben implementar medidas de seguridad como encriptación de datos, autenticación de usuarios y resguardo de la información.
* **Escalabilidad:**
* La plataforma debe ser capaz de manejar un alto volumen de usuarios, tanto empresas como candidatos, sin comprometer su rendimiento.
* Debe ser capaz de soportar el crecimiento de la base de datos de perfiles de empresas y candidatos, así como el aumento en el número de vacantes y pruebas.
* **Disponibilidad:**
* La plataforma debe estar disponible y accesible para los usuarios en todo momento, evitando periodos prolongados de inactividad o interrupciones del servicio.
* Deben implementarse medidas de respaldo y recuperación de datos para garantizar la disponibilidad continua de la información.
* **Rendimiento:**
* La plataforma debe tener un tiempo de respuesta rápido y un rendimiento eficiente en todas las funcionalidades.
* Debe ser capaz de gestionar múltiples solicitudes de manera simultánea sin experimentar retrasos significativos.
* **Compatibilidad:**
* La plataforma debe ser compatible con diferentes navegadores web y dispositivos, como computadoras de escritorio, tablets y dispositivos móviles.
* Debe asegurarse de que la experiencia del usuario sea consistente y satisfactoria en diferentes entornos.
* **Mantenibilidad:**
* El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar.
* Debe permitir realizar cambios y mejoras sin interrumpir el funcionamiento normal de la plataforma.
* Deben establecerse buenas prácticas de desarrollo de software y documentación adecuada para facilitar el mantenimiento.
* **Cumplimiento normativo:**
* La plataforma debe cumplir con las regulaciones y leyes de protección de datos y privacidad vigentes en el país o región en la que se utilice.
* Deben establecerse mecanismos para garantizar la privacidad de la información y obtener el consentimiento adecuado de los usuarios.
* **Soporte técnico:**
* Debe proporcionarse soporte técnico oportuno y eficiente para resolver cualquier problema técnico o duda que puedan tener los usuarios.
* Debe haber canales de comunicación claros y accesibles para solicitar ayuda o reportar incidencias.
* **Integración:**
* La plataforma debe ser capaz de integrarse con otros sistemas o herramientas utilizadas por las empresas, como sistemas de gestión de recursos humanos, sistemas de seguimiento de candidatos (ATS) u otras aplicaciones relevantes.
* Se deben proporcionar interfaces o APIs que permitan la transferencia de datos de manera segura y eficiente.
* **Internacionalización:**
* La plataforma debe ser compatible con múltiples idiomas y adaptarse a diferentes culturas y regiones geográficas.
* Debe permitir la personalización de la interfaz de usuario y la configuración de formatos y opciones específicas de cada país.
* **Tiempo de respuesta:**
* La plataforma debe ofrecer un tiempo de respuesta rápido en todas las interacciones con los usuarios.
* Las consultas de búsqueda, la carga de perfiles y la comunicación a través del chat deben ser rápidas y eficientes.
* **Eficiencia de recursos:**
* La plataforma debe utilizar los recursos de hardware y software de manera eficiente para minimizar el consumo de recursos y maximizar el rendimiento.
* Debe optimizar el uso de la capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos.
* **Actualizaciones y mantenimiento:**
* Se deben realizar actualizaciones periódicas de la plataforma para corregir errores, agregar nuevas funcionalidades y mejorar la experiencia del usuario.
* Los tiempos de mantenimiento planificados deben comunicarse de manera oportuna a los usuarios para minimizar las interrupciones del servicio.
* **Accesibilidad:**
* La plataforma debe ser accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con las pautas y estándares de accesibilidad web establecidos.
* Se deben proporcionar opciones de personalización, como aumentar el tamaño de fuente o utilizar lectores de pantalla, para adaptarse a las necesidades individuales de los usuarios.
* **Interoperabilidad:**
* La plataforma debe ser capaz de interoperar con otras plataformas o sistemas externos mediante estándares y protocolos comunes.
* Debe permitir la importación y exportación de datos en formatos estándar para facilitar la integración con herramientas externas